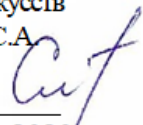


Министерство культуры Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сибирский государственный институт искусств имени Дмитрия  
Хворостовского»

Колледж

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
социально-гуманитарных наук и  
истории искусств  
Митасова С.А.

  
«26» июня 2020 г.

**Рабочая программа**

учебной дисциплины

**Психология общения**

**ОГСЭ.03 ПСССЗ**

по специальности


53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов)

оркестровые струнные инструменты

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов), утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 г. № 1390

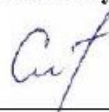
Рабочая программа учебной дисциплины переутверждена в связи с переименованием института. Протокол № 9 от 7 мая 2019 г.

Организация-разработчик: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный институт искусств имени Дмитрия Хворостовского».

Разработчик:  Смирная А.А., преподаватель колледжа Сибирского государственного института искусств имени Дмитрия Хворостовского

Заведующий кафедрой социально-гуманитарных наук и истории искусств:

профессор, доктор культурологии



Митасова С.А.

## Содержание

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Область применения рабочей программы:

Программа учебной дисциплины является частью обязательной части учебных циклов программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов).

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина «Психология общения» принадлежит к обязательной части учебных циклов ППССЗ общего гуманитарного и социально-экономического цикла. Дисциплина изучается в 7 семестре (3 часа в неделю), итоговая форма отчетности – дифференцированный зачет.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины:

### Целью учебной дисциплины является:

овладеть кругом вопросов психологии общения, коммуникативной компетентностью и психологическим видением роли общения при взаимодействии в группе и социуме

### Задачами учебной дисциплины являются:

- формировать умение анализировать психологические свойства, характеристики психических процессов, различных видов общения индивидов и групп;

- научить применять общепсихологические и социально-психологические технологии общения, позволяющие осуществлять решение профессиональных задач, задач самосовершенствования, взаимодействия в трудовом коллективе

В результате освоения дисциплины студент должен:

### уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

### знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### **1.4. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Обучающийся должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

На базе приобретенных знаний и умений выпускник должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

в области педагогической деятельности:

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в исполнительском классе.

ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания, анализировать особенности отечественных и мировых инструментальных школ.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в исполнительском классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

### **1.5. Применение ЭО и ДОТ**

При реализации дисциплины применяется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Ссылка на электронный курс: <https://do.kgii.ru/course/>

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета (7 семестр)</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Тема 1. Понятие об общении	Понятие общения, виды структура и функции. Общение и личность. Общение и деятельность. Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как коммуникация. Общение как межличностное взаимодействие. Педагогическое общение. Общение и профессиональная деятельность. Формы организации общения в деятельности педагога. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе	<b>12</b>	<b>1,3</b>
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить сообщение об особенностях общения в профессиональной деятельности (исходя из уже имеющихся знаний по психологии).	<b>3</b>	

<p>Тема 2. Межличностное взаимодействие в общении</p>	<p>Место взаимодействия в структуре общения Роли и ролевые ожидания в общении. Механизмы взаимопонимания. Виды социальных взаимодействий Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения Практические занятия Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств Формирование навыков установления контакта Формирование навыков социального взаимодействия Развитие навыков саморегуляции Отработка навыков убеждающего воздействия Коммуникативные позиции и роли Самооценка практических навыков общения</p>	<p>12</p>	<p>1, 2</p>
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Решение ситуационных задач</p>	<p>3</p>	<p>1,3</p>
<p>Тема 3. Этические принципы общения</p>	<p>Принципы профессиональной этики общения. Нравственные эталоны и образцы поведения. Этика и культура педагогического общения.</p>	<p>12</p>	<p>1,2</p>
	<p>Самостоятельная работа обучающихся: Решение кейсов</p>		<p>1,3</p>
<p>Тема 4. Конфликты и пути их разрешения</p>	<p>Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта. Практические занятия Анализ конфликтных ситуаций Отработка навыков конструктивного общения Формирование ведения конструктивного диалога Пути разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>12</p>	<p>1,2</p>



	Самостоятельная работа обучающихся: Решение конфликтных ситуаций	3	1,3
<b>Всего:</b>		<b>60</b>	

*Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:*

- 1) *ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);*
- 2) *репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);*
- 3) *продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).*

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, методические пособия, учебники, наглядные пособия.

Технические средства обучения: аудио и видеоаппаратура.

#### **Материально-технические условия для реализации образовательного процесса**

##### **кабинеты**

русского языка и литературы; математики и информатики; истории, географии и обществознания;

гуманитарных и социально-экономических дисциплин; мировой художественной культуры;

музыкально-теоретических дисциплин; музыкальной литературы,

##### **учебные классы**

для групповых и индивидуальных занятий;

для проведения оркестровых и ансамблевых занятий;

для занятий по междисциплинарному курсу «Оркестровый класс, изучение родственных инструментов» со специализированным оборудованием;

##### **спортивный комплекс**

спортивный зал с тренажерами и спортивным инвентарем.

открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий; стрелковый тир.

##### **залы**

большой концертный зал, рассчитан на 434 посадочных места; зал оснащен световой сценической аппаратурой, концертными роялями, пультами и звукотехническим оборудованием, электронным органом;

малый концертный зал, рассчитан на 165 посадочных мест; с концертными роялями, пультами и звукотехническим оборудованием;

библиотека, читальный зал, оснащенный компьютерной техникой, с выходом в сеть Интернет;

фонотека, располагающая записями классического зарубежного и отечественного музыкального наследия, в том числе уникальными записями;

видеотека фильмотека

просмотровый видеозал

Для проведения занятий по дисциплине «Музыкальная информатика» используется специальная аудитория, оборудованная персональными компьютерами, MIDI-клавиатурами и соответствующим программным обеспечением.

Для реализации ППССЗ по специальности 53.02.03 Инструментальное исполнительство (по видам инструментов: оркестровые струнные инструменты) Институт оснащен комплектом оркестровых струнных инструментов, пультами.

В образовательном учреждении созданы условия для содержания, своевременного обслуживания и ремонта всех музыкальных инструментов, находящихся на его балансе.

#### **Требуемое программное обеспечение**

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- Операционная система: (Microsoft Corporation) Windows 7.0, Windows 8.0.
- Приложения (программы): Microsoft Office 13, Adobe Reader 11.0 Ru, WinRAR.

### **3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации учебной дисциплины**

#### **Основная литература**

1. Бороздина, Галина Васильевна. Психология общения : учебник и практикум для СПО: рекомендовано УМО СПО в качестве учебника для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под ред. Г. В. Бороздина. – Москва : Юрайт, 2020. – 463 с. – (Профессиональное образование) . – URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-450947#page/1>
2. Бороздина, Галина Васильевна. Основы педагогики и психологии : учебник для СПО: рекомендовано УМО СПО в качестве учебника для студентов образовательных учреждений СПО / Г. В. Бороздина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 476 с. – (Профессиональное образование) . – URL: <https://biblio-online.ru/viewer/2DAD2DDB-907E-4ABA-80F0-EA261AAD2950/osnovy-pedagogiki-i-psihologii#page/1>
3. Садовская, Валентина Степановна. Психология общения : учебник и практикум для СПО: рекомендовано УМО СПО в качестве учебника и практикума для студентов образовательных учреждений СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт,

2019. – 169 с. – (Профессиональное образование) . – URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-437159#page/1>

4. Ефимова, Наталия Сергеевна. Социальная психология : учебник для СПО: рекомендовано УМО СПО в качестве учебника для студентов СПО / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. – Москва : Юрайт, 2019. – 442 с. – (Профессиональное образование) . – URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/socialnaya-psihologiya-426462#page/1>

### Дополнительная литература

- 1 Корягина, Наталья Александровна. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата: рекомендовано УМО ВО в качестве учебника для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва : Юрайт, 2019. – 440 с. – (Бакалавр.Академический курс) . – URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-432891#page/1>
- 2 Макарова, Ирина Вилориевна. Общая психология : учебное пособие для СПО: рекомендовано УМО СПО в качестве учебного пособия для студентов образовательных учреждений СПО / И. В. Макарова. – Москва : Юрайт, 2020. – 185 с. – (Профессиональное образование) . – URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/obschaya-psihologiya-451116#page/1>
- 3 Столяренко, Людмила Дмитриевна. Социальная психология : учебное пособие для СПО: рекомендовано УМО СПО в качестве учебного пособия для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 219 с. – (Профессиональное образование) . – URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/socialnaya-psihologiya-450910#page/1> \
- 4 Столяренко, Людмила Дмитриевна. Психология и педагогика : учебник для академического бакалавриата: рекомендовано УМО ВО в качестве учебника для студентов вузов; допущено Минобрнауки РФ в качестве учебного пособия по дисциплине "Психология и педагогика" для студентов вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 509 с. – (Бакалавр.Академический курс) . – URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/psihologiya-i-pedagogika-444141#page/1>

### Необходимые базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. [Электронная библиотечная система федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования](#)

[«Сибирский государственный институт искусств имени Дмитрия Хворостовского» \(ЭБС СГИИ имени Д. Хворостовского\)](http://192.168.2.230/opac/app/webroot/index.php). – URL: <http://192.168.2.230/opac/app/webroot/index.php> (в локальной сети вуза) или <http://80.91.195.105:8080/opac/app/webroot/index.php> (в сети интернет).

2. Электронная библиотечная система Издательства «Лань». - URL: <https://e.lanbook.com>

3. Электронная библиотечная система «Юрайт». - URL: <https://urait.ru/catalog/organization/1E5862E7-1D19-46F7-B26A-B7AF75F6ED3D>

4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. - URL: [http://elibrary.ru/org\\_titles.asp?orgsid=13688](http://elibrary.ru/org_titles.asp?orgsid=13688)

5. Национальная электронная библиотека - проект Российской государственной библиотеки. - URL: <https://rusneb.ru/>

6. Информационно-правовая система "Консультант Плюс". - Доступ осуществляется со всех компьютеров локальной сети вуза.

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Занятия проводятся в форме лекций и семинаров. Слагаемым курса является изучение методических трудов (отечественных и зарубежных).

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения фронтальных опросов, тестирования, а также выполнения обучающимися письменных работ, творческого проекта и во время итогового зачета.

Изложение теоретического материала курса необходимо тесно связывать с практической работой студента. При этом курс должен учитывать большое разнообразие методов работы педагога.

Теоретические обобщения следует объяснять значительным количеством убедительных примеров из практики работы известных психологов, занимающихся изучением вопросов психологии общения.

На дифференцированном зачёте студент представляет конспект лекций по дисциплине.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b>	

<p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Доклад, устная дискуссия</p> <p>Устный опрос, практическое задание</p>
<p><b>Знания:</b></p>	
<p>взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>виды социальных взаимодействий;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>этические принципы общения.</p>	<p>Доклад</p> <p>Устный ответ, дискуссия</p> <p>Устный ответ, дискуссия</p> <p>Доклад</p> <p>Устный ответ</p> <p>Практические задания, творческая проектная работа</p> <p>Предметная дискуссия</p>