

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Сибирский государственный институт искусств имени Дмитрия Хворостовского»

Приложение 1 к рабочей программе

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации
по дисциплине

«Менеджмент в сфере культуры»

Специальность 53.05.01 «Искусство концертного исполнительства»

Разработчик:

Старший преподаватель кафедры
«Народная художественная культура»
Грищенко А.П.

1. Перечень компетенций и планируемых результатов изучения дисциплины. Критерии оценивания результатов обучения и оценочные средства

| Компетенция ФГОС ВО 3++ | Индикаторы достижения компетенций | | | | | | Оценочные средства |
|--|---|-----------------------|---------------------------------|---|---|---|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| УК–2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Знать: – общую структуру концепции реализуемого проекта, понимать ее составляющие и принципы их формулирования; – основные нормативные правовые документы в области культуры и искусства | Отсутстви е знаний | Фрагментарны е знания | Общие, но не структурированные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированны е систематические знания | Устный ответ |
| | Уметь: – формулировать взаимосвязанные задачи, обеспечивающие достижение поставленной цели; – ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов; | Отсутстви е умений | Частично освоенное умение | В целом успешное, но не систематическое умение | В целом успешное, но содержащее пробелы умение | Успешное и систематическое умение | Презентация по теме «Факторы конкурентоспособности организации сферы культуры» |

| | | | | | | | |
|---|--|--------------------|----------------------------------|--|--|---|--|
| | <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыком выбора оптимального способа решения поставленной задачи, исходя из учета имеющихся ресурсов и планируемых сроков реализации задачи; -понятийным аппаратом в области права; – навыками самоуправления и рефлексии, постановки целей и задач, развития творческого мышления. | Отсутствие навыков | Фрагментарное применение навыков | В целом успешное, но не систематическое применение навыков | В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков | Успешное и систематическое применение навыков | Реферат по теме «SWOT-анализ организации сферы культуры» |
| <p>УК-3.</p> <p>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – этические нормы профессионального взаимодействия с коллективом; | Отсутствие знаний | Фрагментарные знания | Общие, но не структурированные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | Устный ответ |
| | <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понимать свою роль в коллективе в решении поставленных задач, предвидеть результаты личных | Отсутствие умений | Частично освоенное умение | В целом успешное, но не систематическое умение | В целом успешное, но содержащее пробелы умение | Успешное и систематическое умение | Презентация по теме «Факторы конкурентоспособности организации сферы культуры» |

| | | | | | | | |
|--|---|--------------------|----------------------------------|--|--|---|--|
| | действий, гибко варьировать свое поведение в команде в зависимости от ситуации; | | | | | | |
| | Владеть: - навыком составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели; | Отсутствие навыков | Фрагментарное применение навыков | В целом успешное, но не систематическое применение навыков | В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков | Успешное и систематическое применение навыков | Реферат по теме «SWOT-анализ организации сферы культуры» |
| УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | Знать: – о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы; | Отсутствие знаний | Фрагментарные знания | Общие, но не структурированные знания | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания | Сформированные систематические знания | Устный ответ |
| | Уметь: - анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного | Отсутствие умений | Частично освоенное умение | В целом успешное, но не систематическое умение | В целом успешное, но содержащее пробелы умение | Успешное и систематическое умение | Презентация по теме «Факторы конкурентоспособности организации сферы культуры» |

| | | | | | | | |
|--|--|--------------------|----------------------------------|--|--|---|--|
| | развития на основе принципов образования и самообразования; | | | | | | |
| | Владеть: – навыком составления плана последовательных шагов для достижения поставленной цели. | Отсутствии навыков | Фрагментарное применение навыков | В целом успешное, но не систематическое применение навыков | В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков | Успешное и систематическое применение навыков | Реферат по теме «SWOT-анализ организации сферы культуры» |

2. Шкалы оценивания и критерии оценки

Критерии оценивания устного ответа, презентации

| критерии | оценка | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 2 (неудовлетворительно) | 3 (удовлетворительно) | 4 (хорошо) | 5 (отлично) |
| 1. Обоснованность, четкость, краткость изложения ответа | Отсутствует ориентация в материале вопроса, последовательное изложение и логика в изложении темы. Временные рамки ответа размыты. | Вопрос раскрыт частично. Допущены неточности и ошибки при толковании основных положений вопроса. Ответ затянут по времени, потребовались наводящие вопросы. | Ответ достаточно уверенный, материал изложен грамотно, но содержание вопроса раскрыто не в полной мере. Ответ затянут по времени. | Обоснованный, четкий ответ, прослеживается логика в изложении темы и собственный взгляд на проблему. Вопрос раскрыт полностью за оптимальное время. |
| 2. Гибкость мышления, знание учебной и методической литературы. | Отсутствие ответов на дополнительные вопросы. Частичные знания учебной и | Большие затруднения в ответах на дополнительные вопросы. | Незначительные неточности при ответах на дополнительные вопросы. В целом, хорошая ориентация | Грамотные и содержательные ответы на дополнительные вопросы. Эрудированность в знании |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | методической литературы (менее 40%). | Избирательное знание некоторых источников учебной и методической литературы (не менее 50%). | в учебной и методической литературе (не менее 80%). | учебной и методической литературы (100%). |
| 3. Грамотность исполнительского и методического анализа. | Анализ неполный. Допущены многочисленные неточности и ошибки при толковании некоторых пунктов плана. | Анализ неполный. Допущены 3-4 неточности и/или ошибки при толковании некоторых пунктов плана. | Анализ достаточно уверенный, но некоторые пункты плана раскрыты не в полной мере (не более 2). | Грамотный, подробный анализ музыкального произведения в соответствии с планом. |
| 4. Уровень владения профессиональной терминологией. | Слабая ориентация в профессиональной терминологии, неумение применить при ответе. | Большие затруднения в применении в ответе профессиональной терминологии. Избирательные знания (не менее 50%). | Знание основных понятий терминологии (не менее 80%). Допущены незначительные 2-4 неточности. | Уверенное 100% владение терминологией. Грамотное применение при ответе. |

Критерии оценки реферата

| №п/п | Оцениваемые параметры | Оценка в баллах |
|------|--|------------------------------|
| 1. | <p>Качество реферата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производит целостное впечатление, содержит достаточный объем иллюстративного и информационного материала; - четко выстроен, охвачены только основные информационные и социокультурные факты; - рассказывается, но не объясняется суть работы; - зачитывается. | 3 2 1 0 |
| 2. | <p>Использование демонстрационного материала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентирован; - материал хорошо оформлен, но есть неточности; | 2 |

| | | |
|------------------------------------|---|-------------|
| | - представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно. | 1 0 |
| 3. | Качество ответов на вопросы: - отвечает на все вопросы; - не может ответить на ряд вопросов; - не может четко ответить на вопросы. | 3 2 1 |
| 4. | Владение научным и специальным аппаратом: - показано владение специальным аппаратом; - использованы не все общенаучные и специальные термины; - показано владение отдельной терминологией. | 3 2 1 |
| 5. | Четкость выводов: - полностью характеризуют работу; - отдельные выводы четко не сформулированы; - имеются, но не доказаны. | 3 2 1 |
| Итого: 14 баллов (максимум) | | |

Оценка 5 ставится, если реферат оценивается на 12-14 баллов.

Оценка 4 ставится, если реферат оценивается на 9-11 баллов.

Оценка 3 ставится, если реферат оценивается на 5-8 баллов.

Оценка 2 ставится, если реферат оценивается на 1-4 балла.

Оценка 1 – если заданная реферат не подготовлен.

Критерии оценки теста

Для оценивания по системе зачтено/не зачтено

| Критерии | Оценка | | | |
|--|--|---|--|---|
| | Не зачтено | Зачтено | | |
| Правильность ответа на тестовые задания разных типов | Решено правильно менее 60 % тестовых заданий | Решено правильно от 60 % до 75 % тестовых заданий | Решено правильно от 75% до 90 % тестовых заданий | Решено правильно от 90% до 100 % тестовых заданий |

3. Типовые контрольные задания

Темы для подготовки самостоятельных сообщений

Тема самостоятельных сообщений выбирается обучающимся в зависимости от его творческой работы. Тема формулируется совместно с научным руководителем, в соответствии с направлением творческой и педагогической работы.

Комплекс заданий тестового типа с ключами правильных ответов

Выберите правильный ответ

Вопрос 1. Стратегия – это

- a) это система мер по реализации проекта в определенные промежутки времени деятельности организации.
- b) главная цель проекта
- c) это основное направление деятельности организации**
- d) правильно сформулированные цели и задачи

Вопрос 2. Главная цель организации, ради которой она создана и которая характеризует определенный вид ее деятельности – это

- a) тактическая цель
- b) миссия организации**
- c) направление работы
- d) сфера деятельности

Вопрос 3. К организационно-административным методам управления относятся:

- a) премирование, льготы.
- b) благодарность
- c) возможность профессионального роста
- d) приказы, должностные инструкции**

Вопрос 4. Какой из предложенных стилей управления относится к коллегиальному:

- a) Авторитарный
- b) Демократический**
- c) Попустительский
- d) Все перечисленные

Вопрос 5. Составление карты культурного сектора, которая раскрывает его потребности и возможности и является базой для формирования культурной политики – это

- a) **Культурное картирование**
- b) Анализ внешней и внутренней среды
- c) SWOT-анализ
- d) Стратегическое программирование

Вопрос 6. Эффективность – это

- a) Количественный показатель качества
- b) **Достижение желаемого с минимальными затратами**
- c) Вопрос состоятельности организации
- d) Сумма дохода

Вопрос 7. По итогам независимой оценки качества складывается

- a) Карта учреждений культуры
- b) Перечень учреждений сферы культуры в регионе
- c) **Публичный рейтинг учреждений культуры**
- d) Рейтинг запроса посетителей

Вопрос 8. Организационно-управленческая активность субъектов культурной политики, направленная на разработку комплекса мероприятий, способствующих эффективному решению актуальных проблем культуры в условиях определенных временных рамок – это:

- a) Культурное мероприятие
- b) **Проектная деятельность в сфере культуры**
- c) Работа организации культуры
- d) Арт-маркетинг

Вопрос 9. Раскройте содержание понятия «менеджмент в сфере культуры». – это деятельность личности, группы людей с целью эффективного использования финансовых, креативных, символических, материальных, социальных, интеллектуальных и прочих ресурсов культуры, основанная на системе методов и функций управления организациями, проектами, структурами и т.д. Среди существенных особенностей менеджмента в сфере культуры следует выделить характер и основные цели учреждений культуры, реализуемые ими культурные услуги, а также свойства рынка, в котором осуществляется их деятельность. Менеджмент в сфере культуры – это

управление и руководство организациями и учреждениями культуры, а также планирование, программирование и подготовка коммерческих и некоммерческих проектов в сфере культуры. Менеджмент в культурной сфере может заключаться исключительно в создании организационных и экономических условий саморазвития культурной жизни. Эти обстоятельства предъявляют новые требования к компетентности и профессионализму современного менеджера.

Вопрос 10. Основные черты и особенности социокультурного менеджмента. *В сфере культуры функционируют как коммерческие организации, основной целью которых является получение прибыли, так и некоммерческие, деятельность которых направлена, прежде всего, на достижение культурных, образовательных, научных, благотворительных и иных социокультурных целей. При этом некоммерческих организаций в сфере культуры значительно больше, чем коммерческих. Среди некоммерческих организаций в России существуют учреждения, ассоциации, фонды, автономные некоммерческие организации, некоммерческие партнерства, государственные корпорации и т.д.*

В силу своей публичности, социальной значимости сфера культуры обладает явно выраженным рекламным потенциалом, возможностями формирования и продвижения привлекательного имиджа, репутации, социального статуса и т.д. В связи с этим бизнес-сообщество заинтересовано в сотрудничестве с социокультурной средой не меньше, чем она с ним. Современный бизнес и сфера культуры обречены на взаимовыгодное сотрудничество.

Сфера культуры приносит заметный вклад в экономику регионов, создавая рабочие места, развивая коммерчески выгодные проекты в сфере культурно-досугового, культурно-рекреативного секторов, а также в развитии культурных (креативных) индустрий.

Специфика культурной деятельности, которая носит преимущественно некоммерческий характер, определяет и особенности того рынка, в котором она осуществляется. Менеджмент и маркетинг культурной среды оказывается многоаспектным, многогранным и именно здесь раскрываются различные стороны организационной и управленческой деятельности.

Вопрос 11. Перечислите основные характеристики культурных услуг. *Культурные услуги неосязаемы и несохраняемы, у них отсутствует материально-вещественная форма; • процессы создания услуг и их потребления совпадают; • услуги не тиражируются и не перемещаются; • услуги обладают непостоянством качества. При этом культурные услуги нередко связаны с небольшим потребительским сегментом, а также имеют сравнительно небольшую цену (иногда реализуются и бесплатно) по причине некоммерческой направленности учреждений культуры и социальной значимости самих услуг. Однако культурные услуги тесно связаны со сферой досуга, поэтому уровень конкуренции в этом рыночном секторе весьма высок. Сама культурная услуга нередко представляет собой сложный художественный процесс, результат духовных взаимодействий, творческих решений. В связи с этим творческую деятельность очень сложно свести к культурной услуге.*

Вопрос 12. Перечислите основные принципы менеджмента. *Принцип организационного оформления функционального и полномочного разделения управленческой деятельности. Принцип сочетания формального и неформального управления. Принцип делегирования полномочий. Принцип интеграции процессов управления. Принцип мотивации деятельности. Принцип участия в управлении. Принцип развития. Принцип научности и искусства управления. Принцип динамичности и адаптивности системы управления. Принцип экономии времени*

Вопрос 13. Перечислите основные документы в сфере культуры в России (не менее 3х). *Конституция РФ (ст. 44, 72); «Основы законодательства РФ о культуре», принятые 09.10.1992 г. (ликвидация монополии государства на управление культурной жизнью); Закон РФ «О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных» 1992 г. (интеллектуальная собственность); Закон «Об авторском праве и смежных правах» 1993 г. «Основы государственной культурной политики», (утв. Указом Президента РФ от 24 декабря 2014 г. N 808);*

Вопрос 14. Основными целями государственной культурной политики являются (назвать не менее 3х): *формирование гармонично развитой личности и укрепление единства российского общества посредством приоритетного культурного и гуманитарного развития. укрепление гражданской идентичности; создание условий для воспитания граждан; сохранение исторического и культурного наследия и его использование для воспитания и образования; передача от поколения к поколению традиционных для российской цивилизации ценностей и норм, традиций, обычаев и образцов поведения; создание условий для реализации каждым человеком его творческого потенциала; обеспечение доступа граждан к знаниям, информации, культурным ценностям и благам.*

Вопрос 15. Что такое организация? – *это группа людей, деятельность которых сознательно координируется и согласовывается для достижения общих целей. – организация создается для реализации определенных целей; – организация имеет иерархию, структуру, а также совокупность отделов, сегментов, которые нуждаются в управлении и общей координации; – организация обладает социальной стратификацией, т.е. имеет внутреннее распределение сотрудников по статусам и позициям (управляющие и управляемые)*

Вопрос 16. Перечислите группы организаций в сфере культуры. *объекты культурного наследия, экспериментальные виды искусства, которые не могут быть объектом рыночных отношений из-за их высокой социальной значимости и важности сохранения для последующих поколений. учреждения культуры, входящие в зону ограниченного действия, услуги которых обеспечивают гарантированные государством нормы культурного потребления и потому предоставляются бесплатно или на льготной основе. организации, которые*

входят в сферу коммерческой эксплуатации.

Вопрос 17. Расшифруйте что такое SMART – система: это система постановки целей, где цель должна быть: *S (Specific). Конкретной. M (Measurable). Измеримой. A (Achievable). Достижимой. R (Relevant). Актуальной, реалистичной. T (Time). Определенной во времени.*

Вопрос 18. Перечислите плюсы и минусы экономических методов управления: *Экономические методы управления (премирование, льготы, надбавки и т.д.). + возможность увеличить производственные показатели и качество продукта, дают возможность реализации потенциала сотрудников через реализацию их материальных потребностей. – ведут к повышению затрат организации, имеют краткий эффект и косвенность воздействия.*

Вопрос 19. Кто такой арт-менеджер. *Арт-менеджер — это специалист, который занимается организационными моментами в сфере искусства: продажа картин, создание и продвижение творческих коллабораций, организация локальных и международных выставок.*

Вопрос 20. К основополагающим структурным элементам культурной среды города относятся: *культурные и образовательные учреждения, СМИ*

Вопрос 21. Дайте определение понятию «конфликт». *Это противоречие, которое возникает между людьми вследствие возникших разногласий, непонимания, противоположности интересов.*

Вопрос 22. Приведите основную классификацию проектов: *по масштабам (монопроекты (для одного учреждения культуры); мультипроекты (для нескольких учреждений культуры); мегапроекты (для учреждений культуры какого-либо региона).); по содержанию (Пилотные; Маркетинговые; Партнерские; Образовательные; Социокультурные; Просветительские; Исследовательские)*

Вопрос 23. Раскройте содержание понятия «инновационность проекта». *Новизна проекта. — это способность к внедрению новых методов работы, а также умение видеть привычные явления под новым углом и обнаруживать скрытые возможности, неявные взаимосвязи.*

Вопрос 24. Кто такой «стейкхолдер». *любое заинтересованное физическое или юридическое; лицо, от взаимодействия с которым*

зависит успех выполнения проекта или какой-то его части.

Вопрос 25. Опишите деятельность продюсера. *продюсером является лицо, взявшее на себя ответственность за финансирование, производство и прокат фильма. Имеет дело с созданием новой интеллектуальной собственности, соединяя воедино мастерство драматурга, композитора, режиссера, оператора, художников различных специальностей, артистов, труд технического персонала и множество других компонентов. Продюсер способствует становлению авторско-правовых и хозяйственных связей при создании и использовании аудиовизуальных произведений.*

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

В процессе изучения дисциплины предусмотрены следующие формы контроля: текущий, итоговый контроль (зачет), контроль самостоятельной работы студентов.

Текущий контроль осуществляется в течение семестра в виде устного опроса студентов на лекционных занятиях, в виде проверки презентаций и определенных разделов или фрагментов подготавливаемого реферата. Устные ответы студентов оцениваются по 5 балльной шкале. Оценки доводятся до сведения студентов и отражаются в рабочем журнале преподавателя.

Итоговый контроль осуществляется в форме зачёта в конце 9 семестра.

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в течение всего учебного года. Преподаватель самостоятельно определяет формы контроля самостоятельной работы обучающихся в зависимости от содержания разделов и тем, выносимых на самостоятельное изучение. Такими формами могут являться: презентации, устное собеседование, посещение мероприятий, организованных студентами; проверка наличия отзывов, иных документов, свидетельствующих об их деятельности и т.п. Результаты контроля самостоятельной работы обучающихся учитываются при осуществлении промежуточного контроля по дисциплине.

Зачет складывается из участия в дискуссионном собеседовании с преподавателем, демонстрации презентации по одной из тем дисциплины, представления реферата.

Знания, умения и владение предметом студента оценивается по системе оценки «зачтено» / «незачтено», которые проставляются, ориентируясь на наличие основных единиц компетенции.

Оценка «зачтено» ставится, если ответ обучающегося соответствуют критериям и требованиям не менее, чем на 30 % знаний. При этом представлена презентация, а студент участвует в собеседовании.

Оценка «незачтено» ставится, если студент не может поддерживать дискуссию, не владеет компетенциями, презентация не представлена либо сделана на низком демонстрационном уровне.